

# Dienstleistungsvertrag

zwischen

<b>QDEGA Loyalty Solutions GmbH</b> Gladbacher Str. 17 50672 Köln  - nachfolgend: <b>Betreiber</b> -	und	<b>Name / Firma:</b>  <b>Anschrift:</b>  <b>E-Mail:</b>  <b>Telefon:</b>  - nachfolgend: <b>Kunde</b> -
--	-----	---

## § 1 Vertragsgegenstand

- (1) Der Betreiber stellt dem Kunden ein Gutscheinsystem („Software“) als Software-as-a-Service in Form einer Smartphone App (iOS & Android) zur Verfügung. Mit dieser Software kann der Kunde Gutscheine, die vom Betreiber ausgegeben werden, als Zahlungsmittel für Waren und Dienstleistungen akzeptieren.
- (2) Der Kunde verpflichtet sich, die von dem Betreiber im Rahmen des vertragsgegenständlichen Gutscheinsystems ausgegebenen Gutscheine während der Vertragslaufzeit als Zahlungsmittel für alle Waren und Dienstleistungen zu akzeptieren, die der Kunde im Rahmen seiner Geschäftstätigkeit an Endverbraucher verkauft. Der Kunde ist nicht berechtigt, zusätzliche Kosten oder Gebühren für die Annahme der Gutscheine gegenüber dem Endverbraucher geltend zu machen.
- (3) Der Kunde wird Werbematerialien (z.B. Türaufkleber, Flyer etc.), die ihm vom Betreiber kostenfrei zur Verfügung gestellt werden, deutlich sichtbar in seinen Geschäftsräumen ausstellen. Sofern der Kunde eine eigene Webseite hat, darf er auf dieser einen Link mit dazugehörigem Logo zu dem Gutscheinangebot des Betreibers platzieren.
- (4) Der Betreiber ist während der Vertragslaufzeit berechtigt, etwaige Logos des Kunden sowie Bilder und Texte von der Webseite des Kunden für werbliche Zwecke zu nutzen. Sofern hiervon fremde Urheberrechte betroffen sind, weist der Kunde den Betreiber hierauf entsprechend hin.

## § 2 Abrechnung

- (1) Der Betreiber rechnet alle den Kunden betreffenden Transaktionen, die über die Software abgewickelt werden, sowie die

Vergütung für den Betreiber gem. § 4 per Email gegenüber dem Kunden ab.

- (2) Sofern der Kunde Transaktionen über die Software ausgeführt hat, erhält der Kunde vom Betreiber täglich eine Transaktionsübersicht per Email, die jeweils alle Transaktionen der vorangegangenen 24 Stunden umfasst.
- (3) Die Abrechnung erfolgt jeweils einmal monatlich und wird dem Kunden per Email zur Verfügung gestellt.
- (4) Sofern sich aus der Abrechnung ein Anspruch auf Zahlung für den Kunden ergibt, wird dieser durch den Betreiber binnen 7 Werktagen nach Versand der jeweiligen Abrechnung durch Banküberweisung beglichen.

## § 3 Vergütung

- (1) Der Kunde kreuzt weiter unten an, welche Vergütungsoption genutzt werden soll.

## § 4 Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate ab dem

- (1) Der Vertrag verlängert sich selbstständig um jeweils weitere 12 Monate, sofern er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Laufzeitende gekündigt wird.
- (2) Das Recht beider Parteien zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- (3) Sofern eine der beiden Vertragsparteien ihr Geschäft während der Vertragslaufzeit aufgibt, hat diese Partei zum Zeitpunkt der Geschäftsaufgabe ein außerordentliches Kündigungsrecht.

(4) Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

(3) Für das Vertragsverhältnis ist deutsches Recht maßgeblich. Gerichtsstand ist der Sitz des Betreibers.

**§ 5**  
**Schlussbestimmungen**

(1) Eine Überlassung und / oder ein Verkauf der Software oder des Quellcodes der Software an den Kunden erfolgt nicht.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so bleibt hiervon die Wirksamkeit des übrigen Vertrages unberührt. Die Vertragspartner werden die unwirksame Regelung durch eine ihr rechtlich und wirtschaftlich möglichst nahekommende Regelung ersetzen.

(2) Nebenabreden zu diesem Vertrag sind nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages einschließlich dieser Schriftformklausel bedürfen der Schriftform.

**Vergütungsoption (bitte nur eine der folgenden Optionen wählen und ankreuzen):**

Sofern der Betrieb oder die Firma des Kunden 5 oder weniger Mitarbeiter hat (Voll- und Teilzeit, inkl. Geschäftsführung), nutzt der Kunde das Gutscheinsystem dauerhaft vollkommen kosten- und gebührenfrei.

Sofern der Betrieb oder die Firma des Kunden mehr als 5 Mitarbeiter hat (Voll- und Teilzeit, inkl. Geschäftsführung),

entrichtet der Kunde entweder eine pauschale Vergütung in Höhe von 99,00€ (netto) jährlich, zahlbar jeweils zu Beginn eines Vertragsjahres,

oder eine Vergütung in Höhe von 5% (netto) aller Gutscheinbeträge, die bei dem Kunden eingelöst werden. Der Betreiber behält die Vergütung ein, wenn Auszahlungen an den Kunden getätigt werden.

**Kontodaten des Kunden (werden vom Betreiber genutzt, um Zahlungen an den Kunden vorzunehmen):**

Name des Kontoinhabers: \_\_\_\_\_

IBAN: DE \_\_\_\_\_

Ort, Datum:

**Ort, Datum:**

Unterschrift und Stempel

**Unterschrift und Stempel**

\_\_\_\_\_  
(für den **Betreiber**)

\_\_\_\_\_  
(für den **Kunden**)